

ÜZLETI KAPCSOLATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS TÁJÉKOZTATÓJA

Az Adatkezelő Pannonjob Humán Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100., képviseli: Molnár Attila ügyvezető, e-mail cím: info@pannonjob.hu, adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei: Dr. Bölskei Krisztián, postai úton elérhető az Adatkezelő székhelyén, e-mail-ben az info@adatvedelmiauditor.hu címre küldött e-mail útján, tel.: +36 80 343 333, +36 22 533 333, +36 22 554 170) ezúton tájékoztatja Önt az üzleti kapcsolatokkal összefüggő adatkezelés részleteiről:

Üzleti kapcsolattartási adatok ügyfélkapcsolat-kezelése és felhasználása céljából, az érintettek legmagasabb szintű kiszolgálása és a közös adatkezelésben levők üzleti céljainak elérése érdekében az adatok közös CRM rendszerbe történő gyűjtése során közös adatkezelés történik üzletszerzési jogos érdek alapján a vállalatcsoporton belül.

Közös adatkezelők a Pannonjob Humán Szolgáltató és Tanácsadó Kft. -n kívül:

PannonDiák Iskolaszövetkezet
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.
Cégjegyzékszám: 07-02-001384
A bejegyző bíróság megnevezése: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 24124962-2-07
Telefon: 06-22-554-170
E-mail: info@pannondiak.hu

1/6

PannonSenior Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.
Cégjegyzékszám: 07-02-001578
A bejegyző bíróság megnevezése: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 26126207-2-07
Telefon: 06-22-554-170
E-mail: info@pannonsenior.hu

1. A kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő: Pannonjob Humán Szolgáltató és Tanácsadó Kft., de érintett bármelyik adatkezelő felé fordulhat joggyakorlásával a fenti elérhetőségre küldött kérelem útján.
2. A közös adatkezelők meglévő és potenciális ügyfelei kapcsolattartóinak, képviselőinek üzleti kapcsolattartási célt szolgáló személyes adatait ügyfélkapcsolat-kezelő rendszerben gyűjtik és tárolják („CRM”).
3. Így, ha az érintett megkeresése alapján nem a megkeresett, hanem a közös adatkezelésben levő másik adatkezelő tud a megkereső érintett számára szolgáltatást felajánlani, nyújtani, az adott releváns adatkezelő kapcsolatba tud lépni az érintettel, számára tájékoztatást tud nyújtani, és megállapodást tudnak kötni. Ebben ölt testet az adatkezelők üzletszerzési jogos érdeke.
4. A kapcsolattartási adatok gyűjtését és ezen személyes adatoknak a CRM-ben történő rögzítését a közös adatkezelők munkavállalói kezdeményezik (pl. Pannonjob Kft. valamely

munkavállalója, akihez ügyfél megkeresés érkezik valamely, a Pannonjob Kft. által biztosított szolgáltatással kapcsolatban), vagy azok automatikusan kerülnek feltöltésre az érintett által kitöltött hozzájáruló nyilatkozat alapján (pl. hírlevél külön feliratkozás), és a rögzített adatok tartalmazzák a nevet, a munkáltató nevét, a személy beosztását, telefonszámát, e-mail címét és egyéb üzleti kapcsolattartásra szolgáló adatokat.

Üzleti kapcsolatokkal összefüggő adatkezelés összefoglaló táblázata	
Cél	ld. lent részletezve
Jogalap	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) ponjta)
Érintettek	A közös adatkezelők meglévő és potenciális ügyfelei, azok kapcsolattartói, valamint a közös adatkezelésben részt vevő valamely adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődők vagy szolgáltatásait korábban igénybe vevők, potenciális partnerek kapcsolattartói, akik adatait a közös adatkezelők közösen (és nem önálló adatkezelőként) kezelik.
Adatkategória	Érintett neve, az Érintett munkáltatójának neve, az Érintett beosztása, telefonszáma, e-mail címe egyéb üzleti kapcsolattartásra szolgáló adatok, ha vannak
Időtartam	amíg fennáll az érintett és a közös adatkezelők valamelyike közötti üzleti kapcsolat, vagy amíg az a fenti célok közül bármelyik érdekében szükséges, vagy korábban törlési kérelem végrehajtásáig, tiltakozásig
Mód	elektronikusan (esetenként papír alapon), manuálisan
Forrás	Érintettek, Partnerek

2/6

1. Melyek a közös adatkezelések céljai?

- a. ügyfélkapcsolat-kezelése és felhasználása
- b. az érintettek legmagasabb szintű kiszolgálása
- c. közös adatkezelésben levők üzleti céljainak elérése
- d. üzleti partnerekkel történő kommunikáció szolgáltatásainkkal, projektekkel kapcsolatban:
 - tájékoztatás nyújtása cégünkről és szolgáltatásainkról,
 - árajánlatadás,
 - szerződéses jogviszony létrehozása, fenntartása
- e. hírlevél küldés
- f. meghívó küldése
- g. üzletszerzési tevékenység azáltal, hogy az érintett által megkeresett adatkezelő nem, de a közös adatkezelésben levő másik adatkezelő szolgáltatást tud nyújtani az érintettnek
- h. üzleti tevékenység fejlesztése, például vevői elégedettség felmérés, kutatás formájában,
- i. üzleti rendezvények szervezése, lebonyolítása, dokumentálása (pl.: partnertalálkozó)
- j. analitikák készítése, ide értve a közös adatkezelők vezetése számára készülő kimutatásokat, mint pl. a trendekkel kapcsolatos kimutatások, értékesítési információk és az üzleti célok teljesítése érdekében tett előrehaladás.

2. Mi az adatkezelés jogalapja?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerinti illetékes bírósághoz.

A közös adatkezelés, az adatok megosztásának jogalapja az adatkezelők üzletszerzési jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), de az egyes adatkezelők az adatokat más joggal, megállapodás (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) joggal is megszerezhették..

3. Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

A cél megvalósításához szükséges adatok, különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

Érintett neve,
az Érintett munkáltatójának neve,
az Érintett beosztása, telefonszáma,
e-mail címe
egyéb üzleti kapcsolattartásra szolgáló adatok, ha vannak.

Minden adatkör célja az érintett azonosítása és a vele való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

4. Kik az érintettek?

A közös adatkezelésben résztvevő bármely adatkezelő meglévő és potenciális ügyfelei, azok kapcsolattartói, valamint a közös adatkezelésben részt vevő valamely adatkezelő olyan szolgáltatásai iránt érdeklődők vagy szolgáltatásait korábban igénybe potenciális partnerek kapcsolattartói, amelyeket a közös adatkezelők közösen (és nem önálló adatkezelőként) végeznek.

5. Meddig tart az adatkezelés?

A személyes adatok a CRM-ben annyi ideig kerülnek tárolásra, amíg fennáll az érintett és a közös adatkezelők valamelyike közötti üzleti kapcsolat, vagy amíg az a fenti célok közül bármelyik érdekében szükséges, vagy korábban törlési kérelem végrehajtásáig, tiltakozásig.

3/6

6. Mi az adatkezelés módja?

Az adatkezelés módja: elektronikusan, manuálisan.

7. Honnan vannak az adatok?

Közvetlenül az érintettől, vagy Partnertől.

8. Történik adatközlés harmadik fél számára?

Adatok harmadik fél számára nem kerülnek közlésre, kivéve, ha adatkezelés céljának teljesítése szempontjából az elengedhetetlen. Ebben az esetben az Adatkezelő az adattovábbításról tájékoztatást nyújt az érintett számára és megfelelő jogalapot alkalmaz (pl. hozzájárulást kér).

9. Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Adatkezelő, ide értve a közös adatkezelésben résztvevő mindegyik adatkezelőt, betartja a nemzetközileg elfogadott biztonsági szabványokat és a bizalmas ügyfeladatokhoz kapcsolódó információbiztonsági irányítási rendszere ISO/IEC 27001:2013 független tanúsítvánnyal rendelkezik. Az adatvédelemre, a titoktartásra és a biztonságra vonatkozóan belső szabályozást, eljárásokat és képzéseket magában foglaló keretrendszert alakított ki és a rendelkezésre álló adatok biztonsága érdekében a hozott intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja.

Adatkezelő a fentiek alapján gondoskodik az adatok fizikai és informatikai (logikai) biztonságáról, így az Adatkezelő az adatokat megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel

védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika és tudomány mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- c. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes 4/6 adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe,
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen,
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Érintett elismeri és tudomásul veszi, hogy személyes adatainak interneten, elektronikus úton (pl. weboldalon, közösségi oldalon, e-mail-en) történő megadása esetén – annak ellenére, hogy a Pannonjob Kft. az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben nem garantálható.

10. Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán illet az Adatkezelő nem végez.

11. Milyen jogai vannak az érintetteknek?

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfonosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

5/6

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek

figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@pannonjob.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

6/6

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

12. Mi történik, ha az érintett nem szolgáltat adatokat?

Ha érintett nem szolgáltat adatokat az Adatkezelő számára, úgy nem történik a jelen tájékoztató szerinti adatkezelés, vagy ha érintett nem elégséges adatot szolgáltat, úgy az Adatkezelő az adatkezelés céljait nem tudja teljesíteni.

Lezárva: 2021. szeptember hó 11.

Molnár Attila ügyvezető
Pannonjob Humán Szolgáltató és
Tanácsadó Kft.