

FEJLESZTÉSI PROGRAMOK A PANNONJOB KÍNÁLATÁBAN

INTERKULTURÁLIS EGYÜTTMŰKÖDÉS

FEJLESZTÉSI PROGRAM

A szervezetek, csoportok életében felmerülő konfliktusokat gyakran egyszerű félreértések okozzák. Ez az azonos nyelvet beszélő munkatársak esetében is előfordul, ezért nem meglepő, hogy a különböző nemzetiségű kollégák együttműködése még bonyolultabbá teszi a kommunikációs helyzetek értelmezését.

MIT KÍNÁLUNK?

2017 óta toborzunk és közvetítünk nagy létszámban külföldi munkavállalókat magyar és multinacionális partnereink számára (külföldi munkavállalóink létszáma immár meghaladja az 1000 főt), ezért első kézből ismerjük az interkulturális együttműködés kihívásait. Számunkra fontos, hogy partnereinket a munkatársak beillesztésében is támogassuk, ezért alakítottunk ki kultúrák közti együttműködést erősítő programokat.

FEJLESZTÉSI TERÜLETEK, TÉMÁK

- Külföldi munkatársak beillesztése a csapatba - A pszichológiai biztonság megteremtésének lehetőségei; normázás, együttműködési "szerződés"
- A kulturális különbségek megjelenése és kezelési lehetőségei munkahelyi szituációkban - Kinek mi a sok(k)
- Hatékony kommunikáció és konfliktuskezelés egy harmadik félen keresztül - Az észlelés akadályai és az információtorzulás elkerülhető szituációi
- Vezetői kihívások és megoldások vegyes csapatokban - Vezetői funkciók működtetése többnyelvű környezetben



AJÁNLATOT KÉREK



Értékünk az ember!

REZILIENS CSAPATOK

FEJLESZTÉSI PROGRAM

„A reziliencia a meglepetésekkel, változásokkal és váratlan akadályokkal való megbirkózás képessége”. A változások tempója, gyakorisága, és állandósága gyökeresen formálta át az életünket az elmúlt néhány évben. A kiszámítható, stabil környezet a múlté, akár napról napra, szélsőséges esetekben óráról órára kell új helyzetekhez alkalmazkodnunk. Hogyan tehetjük ezt csapatként hatékonyan?

MIT KÍNÁLUNK?

Krízishelyzetben a hatékonyság kulcsa, hogy a csapat képes-e higgadtan kezelni a felmerülő problémákat. Gyakran azonban azzal szembesülünk, hogy feszültséggel, félelemmel telítődünk, és ezek a negatív érzemek nemcsak akadályozzák a feladatmegoldást, de további nehézségeket generálnak. Jól működő csapatokban ezeket a helyzeteket a bizalom és a kommunikáció magas szintje segíti megoldani, ezért ezek fejlesztésére adunk javaslatokat.

FEJLESZTÉSI TERÜLETEK, TÉMÁK

- A csapattagok összekapcsolódásának erősítése - Párbeszéd és interakciók inspirálása a csapatban
- Az együttműködés kereteinek egyeztetése
- Probléma vs. megoldás fókuszú gondolkodás és kommunikáció elősegítése; csoportos coaching eszközök a problémamegoldásban
- Hibák és konfliktusok nyílt kezelése
- Elismerés, visszajelzés, sikerek ünneplése a csoportban



AJÁNLATOT KÉREK



Értékünk az ember!

PCM® - KOMMUNIKÁCIÓ MESTERFOKON FEJLESZTÉSI PROGRAM

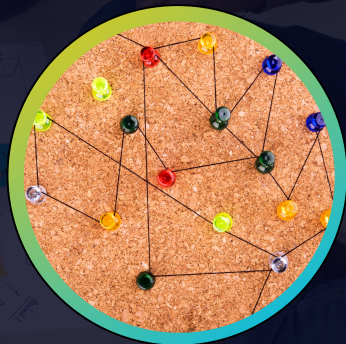
Munkahelyi, üzleti kapcsolatokban is találkozhatunk azzal, hogy a felek nem értik egymást, elbeszélnek egymás mellett, valamilyen okból nem tud megteremtődni a harmónia a beszélgetés résztvevői között, így gyakran nem jön létre az üzlet, vagy még rosszabb esetben konfliktus alakul ki a tárgyalópartnerek között. Mit lehet tenni, hogy valóban kölcsönösen eredményes kapcsolat alakuljon ki? Hogyan lehet azonos hullámhosszra kerülni a másikkal? Milyen megoldási lehetőségek állnak rendelkezésünkre? Ezekre a kérdésekre ad választ a PCM®.

MIT KÍNÁLUNK?

A PCM® - Folyamat Kommunikációs Modell - egy tudományosan hitelesített eszközrendszer, mely lehetővé teszi, hogy hatékonyan kapcsolódjunk másokhoz. Legyen szó mások megértéséről, hatékony információcseréről, együttműködésről, konfliktus vagy stresszhelyzet kezeléséről, a PCM® praktikus, azonnal alkalmazható iránymutatást, gyakorlati praktikákat, eszközöket ad.

FEJLESZTÉSI TERÜLETEK, TÉMÁK

- Az észlelés különbözőségei - Miért látunk és írunk le máshogyan egy helyzetet
- Személyre szabott kommunikáció, kommunikációs csatornák
- A vezetési stílusokról másképp - Miért működik az egyik, miért nem a másik munkatárs esetében?
- Együttműködési preferenciák - Hogyan vagyunk jól csoportban, milyen társas formában dolgozunk a leghatékonyabban
- Hibás kommunikáció, konfliktus és stressz - A stressz szintjei és kezelési módjai kommunikációval, a pszichológiai szükségletek mentén



AJÁNLATOT KÉREK



Értékünk az ember!

A VÁLTOZÁS, MINT STRESSZOR

FEJLESZTÉSI PROGRAM

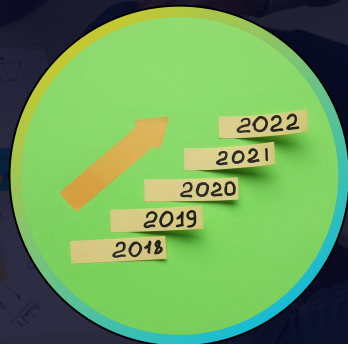
Változékony, bizonytalan, komplex világban élünk, olyan tempó és olyan mértékű információáramlás mellett, ami néhány évtizede még elképzelhetetlen volt. Az újabb és újabb helyzetekhez való alkalmazkodással, és a növekvő terhekkel járó stressznek folyamatosan ki vagyunk téve, természetes reakcióink a tagadás, az ellenállás, melyeket tudatosan kell kezelnünk annak érdekében, hogy ne váljunk szokásaink rabjaivá, és felismerjük a változásokban rejlő lehetőségeket.

MIT KÍNÁLUNK?

A változások kezelése, a változás okozta feszültség csökkentése, a mentális és fizikális egészség hosszú távú megtartása nagyfokú tudatosságot igényel. A program során a változáskezelés lehetőségeivel, a stresszes környezetben történő problémakezeléssel dolgozunk, fókuszba kerül a változások jelentősége a folyamatos fejlődés tükrében, valamint a vezető és a csoport támogató szerepe a változások kezelésében.

FEJLESZTÉSI TERÜLETEK, TÉMÁK

- A változás természete, pszichológiája, hatásai - Biztonság vs. kíváncsiság
- Tudatos kommunikáció a változás szakaszaiban
- Az ellenállás formái, típusai és kezelésük
- A változás okozta feszültség csökkentése - Érzelmi- és probléma fókuszú megküzdési módszerek, technikák egyéni és csoportos alkalmazási lehetőségei
- Sikeres változásvezetés



AJÁNLATOT KÉREK



Értékünk az ember!

VEZETÉS A VUCA VILÁGBAN

FEJLESZTÉSI PROGRAM

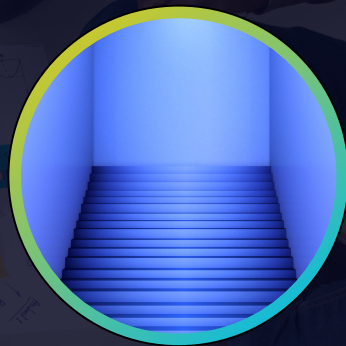
Miközben a bennünket körülvevő világ jelentősen átalakult, felgyorsult, bizonytalanná vált, az ember természete, észlelése, reakciói korántsem követték ezt a szédületesen gyors változást. A mai vezetők szerepe ezért lényegesen összetettebb, és bizonyos értelemben nehezebb, mint korábban, hiszen a fentiek hatékony összehangolása a feladatuk a hatékony működés érdekében.

MIT KÍNÁLUNK?

Kevésbé gondolkodunk abban, hogy a vezetés "jó" vagy "rossz", a mai világban is többféle vezetés lehet hatékony, de szükséges, hogy a vezető tudatos legyen arra, hogy milyen hatása van a munkatársaira, beosztott kollégáira. Programunkban a VUCA világ kihívásaival és az ebben a környezetben hatékony vezetés lehetséges megoldásaival dolgozunk, építkezve a résztvevő vezetők egyéni erőforrásaira.

FEJLESZTÉSI TERÜLETEK, TÉMÁK

- A vezetés kihívásai a VUCA világ tükrében - Milyen kompetenciák fejlesztésére van szüksége a 21. század vezetőinek?
- Fejlesztő szemlélet, inspiráló vezetés
- Fluktuációs ellencsapások - Mentori szerep, gondoskodó beillesztés és tudatos csapatépítés
- Vezetői kommunikáció, vezetői visszajelzés
- Tárgyalástechnika a vezetésben - A kölcsönösen eredményes együttműködés lehetőségei



AJÁNLATOT KÉREK



Értékünk az ember!